



ZARZĄDZENIE nr 52/2014
Rektora Uniwersytetu Opolskiego
z dnia 12 grudnia
2014 r.

w sprawie: **powołania Rzecznika Praw Studenta w Uniwersytecie Opolskim.**

Na podstawie postanowień art. 66 ust. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 572 ze zm.) oraz § 38 Statutu Uniwersytetu Opolskiego zarządza się, co następuje:

§ 1

Powołuje się w Uniwersytecie Opolskim, zwanym dalej *Uniwersytetem*, instytucję Rzecznika Praw Studenta, zwanego dalej *Rzecznikiem*.

§ 2

Rzecznik upowszechnia najwyższe standardy etyczne oraz skuteczne sposoby rozwiązywania konfliktów i sporów w środowisku uniwersyteckim.

§ 3

Rzecznika powołuje Rektor po zasięgnięciu opinii Prorektora ds. Kształcenia i Studentów oraz Samorządu Studentów, na okres kadencji władz Uniwersytetu.

§ 4

Podjęcie czynności przez Rzecznika następuje:

- a) na wniosek zainteresowanego studenta,
- b) na wniosek organów Samorządu Studenckiego,
- c) na wniosek Rektora,
- d) na wniosek pracownika lub jednostki organizacyjnej Uniwersytetu,
- e) z własnej inicjatywy.

§ 5

Rzecznik w swojej działalności kieruje się zasadą poufności, bezstronności i neutralności.

§ 6

Do zadań Rzecznika należy:

1. Systematyczne diagnozowanie stanu przestrzegania praw studenckich;

2. Prowadzenie akcji informacyjnych dotyczących funkcjonowania i regulacji prawnych obowiązujących w Uniwersytecie, w tym zwłaszcza przebiegu toku studiów oraz procedur przyznawania pomocy materialnej;
3. Przyjmowanie zgłoszeń oraz identyfikowanie przypadków naruszania praw studenckich;
4. Promocja alternatywnych metod rozwiązywania sporów w środowisku studenckim;
5. Pomoc w wyjaśnianiu spraw lub uzyskiwania informacji od właściwych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu;
6. Podejmowanie mediacji w rozwiązywaniu sporów i sytuacji konfliktowych.

§ 7

Rzecznik ma obowiązek podjąć interwencję w każdej sprawie, z wyłączeniem spraw rozstrzygniętych w trybie Statutu lub innych przepisów obowiązujących w Uniwersytecie.

§ 8

Rzecznik do dnia 1 września każdego roku przedkłada Rektorowi na piśmie sprawozdanie ze swojej działalności.

§ 9

Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierza się Prorektorowi ds. Kształcenia i Studentów.

§ 10

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.